

1. En quoi consiste ce programme?

Le programme Sentinelle agricole d'Intact Assurance a comme objectif de réduire le risque d'incendie sur les exploitations agricoles et de récompenser les clients qui investissent dans des mesures efficaces de prévention des sinistres.

Ce programme a recours aux services d'un fournisseur autorisé par Intact dont la solution de sécurité électrique encourage les bonnes pratiques en matière de maintenance et de prévention des incendies.

2. Pourquoi les Solutions spécialisées ont-elles conçu ce programme?

Les Solutions spécialisées d'Intact Assurance ont créé ce programme afin de réduire le risque d'incendie sur les exploitations agricoles et d'éviter des pertes de plusieurs milliers de dollars, et ce, dans le but ultime d'honorer notre engagement à aider vos clients en assurance agricole à protéger leur gagne-pain.

Chaque année, les incendies sont l'une des principales causes de sinistres pour les exploitations agricoles canadiennes, et un grand nombre d'entre eux sont causés par un problème électrique qui aurait pu être évité si des mesures de détection adéquates avaient été prises.*

*Source: Canadian Farm Builders Association, Barn Fire Prevention. <http://www.cfba.ca/barn-fire-prevention>

3. Comment la solution fonctionne-t-elle?

Des capteurs intelligents sont installés à l'entrée électrique principale du bâtiment et assurent une surveillance continue du réseau électrique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ceux-ci peuvent détecter les anomalies et les défauts électriques ou thermiques sur le réseau, notamment :

- le câblage et la configuration non conformes;
- la dégradation et la défektivité des moteurs;
- les défauts d'équipements d'éclairage et de ventilation;
- la surchauffe d'un panneau de disjoncteurs.

Si une anomalie est détectée, un message texte et/ou un courriel est envoyé immédiatement au client et à son électricien.

Le client et l'électricien ont accès à un tableau de bord personnalisé qui les aide à établir des diagnostics et à repérer les défauts. Le fournisseur de services, de son côté, offre son soutien pour encourager la mise en place de mesures correctives.

4. Quel genre d'information le tableau de bord fournit-il?

- Données électriques en temps réel des unités telles que les niveaux de surveillance des défauts électriques sur chaque tableau électrique sous surveillance
- Température du panneau électrique en temps réel
- Affichage des données historiques dans un graphique personnalisable
- Indice de sécurité électrique qui donne une cote allant de A (excellent) à E (à risque) et servant de référence quant à l'état global du réseau électrique

5. Qui sont les clients idéaux?

Les éleveurs, tant pour les nouvelles affaires que pour les renouvellements.

6. Que doit faire un client pour participer au programme?

Le processus d'inscription au programme est le suivant :

- Le client contacte son courtier pour connaître les fournisseurs autorisés
- Le client contacte le fournisseur de services autorisé par Intact
- Le fournisseur de services assiste l'électricien du client et délivre le certificat.
- Le client avise le courtier et lui fournit une copie du certificat
- Le courtier avise Intact Assurance et lui fournit une copie du certificat comme preuve
- Intact Assurance met à jour le contrat d'assurance et applique le rabais
- Intact Assurance envoie le contrat et l'avenant à jour au courtier

Vous pouvez contacter votre souscripteur des Solutions spécialisées pour toute question d'ordre général sur le programme, y compris les questions concernant l'admissibilité de vos clients.

7. Combien de temps faut-il pour installer la solution?

L'installation est simple et prend approximativement deux heures. Une fois l'installation terminée, une surveillance continue (24/7) débute et le système pourra détecter tout problème. Si un problème est détecté, un message est immédiatement envoyé au client et à son électricien.

8. Qui installe la solution?

Les outils fournis par le fournisseur de services peuvent être installés par l'électricien du client et le fournisseur de services peut fournir les conseils et la formation nécessaires. Le fournisseur peut également recommander un électricien pré-vérifié pour installer la solution.

9. Comment un électricien utilisera-t-il la solution?

Cette solution ne vise pas préalablement à autoriser un appel de service avec le client. Offerte par le fournisseur de services à l'électricien elle encourage une communication initiale avec le client afin d'évaluer le caractère critique de l'événement. Les outils fournis par le fournisseur de services ainsi que le support technique permettront d'établir un diagnostic et une assistance préliminaires à distance, favorisant ainsi une intervention rentable.

Note : Des frais supplémentaires peuvent être facturés au client pour les services de l'électricien, à leur discrétion.

10. Comment les données sont-elles utilisées?

Les données serviront de mesure d'atténuation des risques et pourront être utilisées lors de séances de consultation avec les clients. Ces séances de consultation permettront à l'équipe de prévention des sinistres de cerner les dangers et d'élaborer un programme visant à minimiser les risques pour l'exploitation agricole.

11. Que se passe-t-il si un client reçoit une alerte, mais celui-ci ne prend pas immédiatement les mesures qui s'imposent et qu'une réclamation en résulte?

La solution constitue un élément clé d'un programme de prévention des sinistres agricoles. Chaque réclamation est traitée au cas par cas, permettant ainsi à l'équipe des réclamations d'examiner toute information pour déterminer son degré d'importance pour la perte. Toutefois, cette solution n'est pas destinée à être utilisée à des fins de traitement des réclamations.

12. Que tirent les clients de cet investissement?

- Le programme est simple à mettre en place et les processus de suivi et de rapport sont efficaces.
- Le client et son électricien sont notifiés en temps réel.

- La technologie utilisée détecte les problèmes et permet ainsi au client de remplacer ou de réparer les composantes défectueuses avant qu'un incendie ravageur et coûteux ne survienne.
- La solution aide les clients à gérer les efforts de maintenance et à éviter les interruptions opérationnelles coûteuses ou les pannes d'équipement prématurées.
- Les clients qui choisissent de participer au programme en installant la solution et en s'abonnant aux services de surveillance peuvent obtenir un rabais de 10% sur le taux du bâtiment, de l'équipement de bâtiment et des animaux dans lequel le système de surveillance sera installé.*

* Le rabais sera appliqué sur présentation d'une preuve d'installation. Le client doit fournir une preuve au courtier qui la fournira à son tour à Intact Assurance.

13. Quel est l'avantage pour les courtiers?

- Vous pouvez offrir le programme Sentinelle agricole en toute confiance, sachant que l'entreprise a fait ses preuves grâce à sa solution qui a permis de prévenir de nombreux incendies ravageurs tout en fournissant des outils pour soutenir l'efficacité opérationnelle.
- Vous pourrez faire valoir votre expertise et la valeur que vous apportez en offrant une solution proactive permettant de protéger le gagne-pain de vos clients ainsi que leurs investissements à long terme.
- Vous pourrez fidéliser davantage votre clientèle en offrant des services de consultation à valeur ajoutée permettant de prévenir les pertes.
- Vous pourriez avoir moins de réclamations liées aux incendies à gérer.

14. Quel est l'avantage pour Intact?

Les données historiques sur les sinistres montrent que les incendies sur les exploitations agricoles coûtent en moyenne plus de trois millions de dollars par année. Plusieurs de ces incendies sont causés par des problèmes électriques qui auraient pu être détectés si des capteurs et un équipement de surveillance adéquats avaient été mis en place. On estime que si la solution de prévention avait été installée, 50 % de ces incendies auraient pu être évités.

15. Dans quelles provinces le programme est-il offert par Intact Assurance?

Le programme est offert nationalement.