



Solutions spécialisées

Assurance contre le crime

**De nos jours, les entreprises sont confrontées à une multitude de menaces provenant de sources internes et externes en constante évolution. Le vol, la fraude et les autres risques liés à la criminalité peuvent avoir des effets dévastateurs, non seulement sur les résultats d'une entreprise, mais également sur ses relations avec la clientèle et sa réputation dans le secteur.**

La nouvelle couverture d'assurance contre le crime des Solutions spécialisées d'Intact Assurance a été conçue pour gérer les risques liés à la criminalité avec lesquels les entreprises doivent aujourd'hui composer. Cette vaste couverture renferme plusieurs garanties qui peuvent être adaptées en fonction des besoins particuliers des entreprises, pour leur offrir une protection vitale contre un large éventail de menaces criminelles.

### L'avantage d'Intact

- Possibilité d'établir la couverture sous forme individuelle ou de l'ajouter à la police d'assurance de la responsabilité de la direction d'Intact
- Service d'indemnisation fourni 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par des experts spécialisés dans la gestion des réclamations liées au crime
- Très grande stabilité financière, cote de A+ attribuée par A.M. Best
- Options de paiement souples
- Placement complet des comptes multidimensionnels comportant des risques liés au crime dans un seul marché

### Points saillants des garanties

- Options de garantie Pertes subies et Pertes découvertes offertes
- Limites relatives à une seule et même perte par couverture, sans limite globale
- Protection mondiale
- Définition élargie d'un employé, pour inclure les entrepreneurs indépendants
- Couverture élargie de la fraude par ingénierie sociale dans la police de base
- Couverture relative aux frais applicable à toutes les garanties
- Protection étendue à tous les régimes d'avantages sociaux parrainés par la société
- Couverture automatique sans seuil d'acquisition pour les entités nouvelles acquises
- Couverture de 90 jours pour les anciens employés à compter de la date de cessation d'emploi

1,264.00	15,168.00	15,168.00	15,168.00	15,168.00	15,168.00	15,168.00	15,168.00	15,168.00	15,168.00
4,890.00	58,680.00	58,680.00	58,680.00	58,680.00	58,680.00	58,680.00	58,680.00	58,680.00	58,680.00
1,142.00	13,704.00	13,704.00	13,704.00	13,704.00	13,704.00	13,704.00	13,704.00	13,704.00	13,704.00
1,327.00	15,924.00	15,924.00	15,924.00	15,924.00	15,924.00	15,924.00	15,924.00	15,924.00	15,924.00
4,250.00	51,000.00	51,000.00	51,000.00	51,000.00	51,000.00	51,000.00	51,000.00	51,000.00	51,000.00
3,907.00	46,884.00	46,884.00	46,884.00	46,884.00	46,884.00	46,884.00	46,884.00	46,884.00	46,884.00
3,156.00	37,872.00	37,872.00	37,872.00	37,872.00	37,872.00	37,872.00	37,872.00	37,872.00	37,872.00
	<b>480,091.00</b>	<b>512,603.00</b>	<b>550,009.00</b>	<b>3,955,000.00</b>	<b>2,580,255.00</b>	<b>1,835,094.00</b>	<b>88,520.00</b>	<b>22,000.00</b>	<b>22,000.00</b>

## Pourquoi une entreprise a-t-elle besoin d'une assurance contre le crime?

- Le vol, la fraude et les autres menaces criminelles peuvent avoir une incidence sur toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.
- Les fraudes passent parfois inaperçues pendant plusieurs années, et les pertes peuvent s'accumuler rapidement (22 % des pertes découlant d'une fraude en milieu de travail coûtent 1 million de dollars ou plus à l'organisation\*).
- Même un employé vigilant peut être trompé par une source externe, ce qui se traduit par une perte attribuable à un crime.
- On estime qu'à l'échelle mondiale, les organisations perdent l'équivalent de 5 % de leurs revenus annuels en raison de vols internes\*.
- Les frais liés aux enquêtes sur les cas de fraude, à la restauration des données et au rétablissement des dossiers financiers peuvent faire augmenter le coût des pertes liées à des crimes, aussi mineurs soient-ils.

\*Rapport 2018 de l'Association of Certified Fraud Examiners (en anglais seulement)  
<https://www.acfe.com/report-to-the-nations/2018/>

## Formulaire de couverture d'assurance contre le crime des Solutions spécialisées

**Le formulaire de couverture d'assurance contre le crime des Solutions spécialisées comporte plusieurs garanties et peut être adapté en fonction des besoins de l'assuré :**

- Vols par les employés
- Biens des clients
- Contrefaçon ou altération (y compris les chèques et les cartes de crédit ou de débit)
- Lieux assurés
- Biens en cours de transport
- Fraude informatique
- Fraude par transfert de fonds
- Contrefaçon de mandats ou de billets de banque
- Fraude par ingénierie sociale
- Protection des comptes personnels (y compris la contrefaçon ou l'altération de comptes personnels et le remboursement des frais associés à la fraude d'identité)
- Fraude téléphonique
- Frais (y compris les frais d'enquête et les frais de restauration des données informatiques)

Pour en savoir plus, consultez [intactspecialisees.ca](http://intactspecialisees.ca).

## Exemples de sinistres

### Vol par un employé

Un employé volait son employeur en remplaçant les renseignements bancaires des clients de l'entreprise par les siens. Il semblait émettre des remboursements aux clients de l'entreprise, mais en fait, il virait les montants sur son propre compte. L'entreprise a mené une enquête approfondie sur l'employé avant de le congédier et de signaler la situation à la police. Le montant total volé par l'employé s'est établi à 300 000 \$ en tenant compte des frais d'enquête, y compris ceux de l'expertise comptable judiciaire, qui s'élevaient à 20 000 \$.

### Ingénierie sociale

Le directeur de l'équipe Finances d'une entreprise manufacturière de taille moyenne reçoit un courriel du chef de la direction, qui s'est rendu en Amérique du Sud afin d'acquiescer de l'équipement pour l'entreprise. Dans ce courriel, le chef de la direction demande au directeur des finances de virer 300 000 \$ à la société d'équipement à titre de dépôt. Étant donné que le courriel contient la signature de courriel du chef de la direction, le nom de la société d'équipement concernée et le type d'équipement acheté, le directeur présume qu'il était légitime. On découvre par la suite que le compte de courriel du chef de la direction a été compromis, ce qui a permis à un individu de se faire passer pour celui-ci.

### Biens des clients

Un employé d'une entreprise de nettoyage commercial vole plusieurs ordinateurs portatifs qui se trouvaient dans le bureau d'un de ses clients. Cet employé ne se représente plus au travail, et la société de nettoyage n'arrive pas à communiquer avec lui. Le client présente une demande de règlement contre l'entreprise. La police d'assurance contre le crime indemnise l'entreprise de nettoyage en lui versant 50 000 \$ pour remplacer les ordinateurs portatifs.

**Communiquez  
avec votre  
équipe de  
souscription  
locale :**

Colombie-Britannique, Alberta,  
Saskatchewan et Manitoba :  
[fidelity.west@intact.net](mailto:fidelity.west@intact.net)

Ontario et provinces de  
l'Atlantique :  
[fidelity.ontario@intact.net](mailto:fidelity.ontario@intact.net)

Québec :  
[spec@intact.net](mailto:spec@intact.net)